

**Regulamin udziału w zajęciach edukacyjnych organizowanych
w Brainy Spot Centrum Edukacyjne w Nowym Dworze Mazowieckim,
wersja 10.08.2026**

Niniejszy Regulamin uczestnictwa w zajęciach edukacyjnych w **Brainy Spot Centrum Edukacyjne** (dalej: "Regulamin") określa warunki świadczenia usług w "**Brainy Spot Centrum Edukacyjne**", przez **ZUZANNA PUTKOWSKA, NIP 5311684049, REGON 382913670** z siedzibą w woj. MAZOWIECKIE, pow. nowodworski, gm. Nowy Dwór Mazowiecki **ul. Sukienna 19, adres szkoły ul. Sukienna 19, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki** (zwanej dalej „Szkołą”) na rzecz Uczestników lub Opiekunów Prawnych Uczestników Nieletnich.

Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

Szkoła oferuje zajęcia grupowe i indywidualne z obszaru edukacji dla dzieci, młodzieży i dorosłych, m.in. kursy językowe, zajęcia matematyczne, trening umiejętności społecznych, zajęcia sensoryczne, artystyczne, interdyscyplinarne, rozwojowe, kreatywne i inne. Zajęcia organizowane są w trybie cyklicznym lub jednorazowym z podziałem na grupy wiekowe lub grupy zaawansowania. Zajęcia odbywają się pod adresem Szkoły, tj. **ul. Sukienna 19, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki** lub online (tylko dla kursów oznaczonych w nazwie jako online) w określonych dniach i godzinach. Zapisy na zajęcia w Szkole dokonywane są za pomocą platformy ActiveNow. Każde zajęcia posiadają na platformie opis, w którym wyszczególniona jest częstotliwość zajęć, czas trwania, dzień i godzina, informacja o zajęciach indywidualnych lub grupowych, główne założenia zajęć oraz czas trwania kursu.

Odrabianie

Jeśli z przyczyn losowych Uczestnik nie będzie mógł wziąć udziału w zajęciach, może skorzystać z możliwości odrabiania zajęć. Uczestnik zobowiązany jest powiadomić Szkołę o takim zdarzeniu do 24 godzin przed zajęciami, na których będzie nieobecny i może następnie wybrać dogodny termin na odrabianie w takiej samej, podobnej lub innej grupie wiekowej lub o takim samym, podobnym lub innym poziomie zaawansowania (w ramach dostępności) lub w terminach oznaczonych na platformie ActiveNow jako "Odrabianie" gdzie mogą spotkać się osoby z różnych kursów lub ewentualnie odbędą się zajęcia indywidualne. Możliwe jest odrabianie zajęć na zupełnie innych zajęciach i u innych prowadzących na zajęciach grupowych wg grafiku, np. nieobecność na języku angielskim można odrobić na matematyce. Jeśli system ActiveNow nie udostępnia tych opcji z powodu niedostosowania grupy wiekowej lub zaawansowania, należy powiadomić Szkołę elektronicznie pod zuz.putkowska@gmail.com. Szkoła zobowiązuje się udostępnić minimum 4 terminy odrabiania w ciągu roku szkolnego (rozumianego zgodnie z kalendarzem roku

szkolnego MEN odpowiedniego dla lokalizacji Szkoły). W przypadku braku rejestracji na odrabianie do końca roku szkolnego opłata nie jest zwracana. W przypadku niepowiadomienia z zachowaniem 24 godzin wyprzedzenia nie udostępnia się możliwości odrabiania i opłata za zajęcia nie jest zwracana. Dopuszcza się czterokrotną możliwość odrabiania zajęć w ciągu jednego roku szkolnego dla zajęć cyklicznych grupowych. Odrabianie zajęć nie jest możliwe w przypadku zajęć jednorazowych lub o mniejszej częstotliwości niż raz w tygodniu. Odrabianie zajęć TUS z założenia nie jest dopuszczalne. Możliwe jest dopuszczenie do odrabiania zajęć TUS w innej grupie TUS jedynie za zgodą Psycholog prowadzącego/prowadzącej grupę. Zajęcia indywidualne można odwołać nie ponosząc za nie opłaty tylko przy zachowaniu 24-godzinnego wyprzedzenia powiadamiając Szkołę każdorazowo w systemie ActiveNow.

Płatności

Płatności za zajęcia dokonywane są za pomocą platformy ActiveNow, przelewu bankowego lub osobiście gotówką w siedzibie szkoły w trybie miesięcznym lub za konkretną ilość zajęć (po uzgodnieniu i jedynie z góry). **Opłatę za zajęcia należy uiścić do 10 dnia miesiąca kalendarzowego z góry.** Jeśli dzień ten przypada na dzień wolny od pracy, należy należność uregulować następnego dnia roboczego. W przypadku uporczywego nieregulowania należności, Szkoła po próbie polubownego rozwiązania sprawy, odda należność do windykacji firmie zewnętrznej lub dochodzić będzie należności na drodze sądowej. Koszty windykacji nieuregulowanych płatności będą obciążać Stronę niewywiązującą się z płatności. Szkoła zastrzega możliwość odmówienia uczestnictwa Kursantowi w zajęciach do momentu uregulowania należności wobec Szkoły.

Bezpieczeństwo

Szkoła dokłada wszelkich starań o dbałość o bezpieczeństwo Kursantów na zajęciach poprzez zapewnienie odpowiedniej opieki Kursantom niepełnoletnim. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo dotyczy czasu, w którym Kursant przebywa na zajęciach, tj. po dotarciu dziecka na zajęcia do czasu ich zakończenia wg grafiku. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe przed lub po zajęciach. Przedstawiciele prawni Kursanta zobowiązani są do powiadomienia Szkoły o wszystkich okolicznościach, które mogą pomóc w zapewnieniu bezpieczeństwa dziecka na zajęciach oraz ponoszą pełną odpowiedzialność za dotarcie i powrót dziecka na/z zajęć. W przypadku potrzeby zwolnienia nieletniego z zajęć przed ich zakończeniem, prosimy o kontakt w formie pisemnej, np. elektronicznie na zuz.putkowska@gmail.com.

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - posiadanie dostępu do sieci Internet,
 - posiadanie odpowiedniego sprzętu,
 - posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji,
 - posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
3. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody finansowe i inne związane z dostępnością do Internetu, dostępnością sprzętu, platformy zapisu lub platformy gdzie odbywają się zajęcia.

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Podpisanie umowy zachodzi poprzez zaakceptowanie regulaminu w formularzu zapisów.

Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy **ZUZANNA PUTKOWSKA, NIP 5311684049, REGON 382913670**, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

Odstąpienie od umowy

1. Rezygnacja z kursu może nastąpić w formie pisemnej (wysłanej na adres ul. Okulickiego 6/38, 05-101 Nowy Dwór Mazowiecki) lub drogą e-mailową (zuz.putkowska@gmail.com). Jako zawsze staramy się sprostać wymaganiom naszych klientów, uprzejmie prosimy o podanie przyczyny rezygnacji.

2. Szkoła zwróci słuchaczowi wpłacone kwoty w całości, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danego kursu. W przypadku rezygnacji słuchacza z kursu po jego rozpoczęciu, słuchaczowi przysługuje zwrot należności za zajęcia opłacone, a nieodbyte z potrąceniem kary umownej w wysokości 50% kosztu zajęć opłaconych a nieodbytych, oraz ewentualnego kosztu podręcznika – jeżeli rezygnacja nastąpi z przyczyn niezależnych od Szkoły. Dotyczy to wpłat za semestr lub za rok nauki, nie dotyczy opłat ratałnych miesięcznych.
3. W przypadku rozliczenia miesięcznego, a nie za konkretną liczbę odbytych zajęć, płatności rozkładane są za okres całego kursu w równych ratach miesięcznych. W związku z tym, w przypadku rezygnacji należy wyrównać różnicę w opłatach do konkretnej liczby odbytych zajęć.
4. W każdym przypadku rezygnacja następuje z zachowaniem pełnego jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. W przypadku rezygnacji słuchacza z kursu po jego rozpoczęciu, słuchaczowi przysługuje prawo do zwrotu całości należności za zajęcia opłacone a nieodbyte – pod warunkiem, że rezygnacja nastąpi z winy Szkoły (np. zmiany dnia i godziny odbywającego się kursu bez zgody uczestników powyżej 15 minut).
6. Szkoła zachowuje sobie prawo zakończenia kursu przed czasem z przyczyn losowych, np.: braku możliwości kontynuacji współpracy z prowadzącym. Szkoła zobowiązuje się do zwrócenia nadpłaconych środków z potrąceniem kwoty wpłaconej za zajęcia odbyte wg. stawki godzinowej.
7. Dla umów zawieranych na odległość istnieje prawo do odstąpienia od zawartej umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od zawarcia umowy.

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać Szkole pisemnie na adres ul. Okulickiego 6/38, 05-101 Nowy Dwór Mazowiecki lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (zuz.putkowska@gmail.com). Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez właściciela.
3. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła prześle na papierze lub w odpowiedzi na wiadomość e-mail.
4. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

5. Szkoła zastrzega sobie prawo zmiany prowadzącego zajęcia czasowo lub na stałe lub przesunięcia w czasie zajęć o maksymalnie 15 minut, jeśli wymagają tego kwestie organizacyjne.

Polityka prywatności

1. Kursant (lub jego przedstawiciel prawny) wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkoły zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od **ZUZANNA PUTKOWSKA, NIP 5311684049, REGON 382913670** z siedzibą w woj. MAZOWIECKIE, pow. nowodworski, gm. Nowy Dwór Maz., ul. Sukienna 19, 05-100 informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Administratorem danych osobowych jest **ZUZANNA PUTKOWSKA, NIP 5311684049, REGON 382913670** z siedzibą w woj. MAZOWIECKIE, pow. nowodworski, gm. Nowy Dwór Maz., ul. Sukienna 19, 05-100.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celach informacyjnych (m.in. w celu zapewnienia bezpieczeństwa) i promocyjnych Szkoły.
4. Podstawą przetwarzania niniejszych danych osobowych jest dobrowolnie wyrażona zgoda, którą można cofnąć w dowolnym momencie.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów lub do czasu cofnięcia zgody.
6. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa: prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. Oświadczam, że wyrażam na nieodpłatne wykorzystywanie wizerunku mojego dziecka zarejestrowanego w formie zdjęć i filmów podczas zajęć edukacyjnych, konkursów, wydarzeń, wycieczek i innych imprez organizowanych przez **ZUZANNA PUTKOWSKA, NIP 5311684049, REGON 382913670**. Zgoda obejmuje publikację wizerunku na stronie internetowej Szkoły, tablicy ogłoszeń, tablicy w salach zajęć, plakatach informacyjnych dot. konkursów, w formie papierowej, w mediach i w innych formach w celach informacyjnych oraz promowania działalności Szkoły a także osiągnięć i umiejętności uczestnika. Wizerunek uczestnika nie może być użyty w formie lub publikacji dla niego obraźliwej lub naruszać w inny sposób jego dóbr

osobistych. Zgodę można w każdej chwili cofnąć pisemnie na adres ul. Okulickiego 6/38, 05-101 Nowy Dwór Mazowiecki lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (zuz.putkowska@gmail.com).